

SOCIALE MEDIA PROTOCOL

VERSIE 210920



Inhoudsopgave

Inleiding	2
Algemeen	3
De scholen op sociale media	3
Medewerkers, leerlingen en andere betrokkenen op sociale media	3
Onderwijs in en met gebruik van sociale media	3
Sociale media binnen en buiten de school	4

Inleiding

(Sociale) media zijn een onlosmakelijk onderdeel van de huidige samenleving en leefomgeving van leerlingen, ouders, medewerkers en belanghebbenden (bijvoorbeeld omwonenden en gemeente) van de Mondia Scholengroep.

Media, en dan sociale media in het bijzonder, zorgen voor een gevoel van autonomie en sociale verbondenheid. Ze geven de mogelijkheid om relatief snel een netwerk van mensen op te bouwen en te onderhouden en ook om hiermee samenwerkingen aan te gaan. Bij het gebruik maken van sociale media, wordt er steeds al doende gewerkt aan digitale bekwaamheden, deze kennis is belangrijk voor het functioneren in de 21e eeuw. Vanuit school zijn sociale media ook een mooi middel om doelgroepen te bereiken en een manier waarop we kunnen laten zien waar we bijvoorbeeld trots op zijn.

Sociale media vormen een afspiegeling van de maatschappij, waarin alles misschien wel uitvergroot wordt en waarvan de kansen en mogelijkheden eindeloos zijn. Dit brengt ook risico's met zich mee. Daarom willen wij onze medewerkers en onze leerlingen de gereedschappen bieden om er goed mee om te gaan. Aan de ene kant doen we dat met dit protocol, waarin een kader wordt gegeven. Aan de andere kant ligt de kennis over sociale media versleuteld in het dagelijkse schoolse leven, het vormt een onderdeel van onze opleidingen en krijgt een plek in ons onderwijs. Het is belangrijk dat met deze media bewust en gepast wordt omgegaan.

Wij vertrouwen erop dat betrokkenen van de Mondia Scholengroep verantwoord omgaan met (sociale) media. Dit protocol biedt richtlijnen waardoor medewerkers en leerlingen – en in afgeleide vorm ook ouders en eventuele andere betrokkenen- worden beschermd tegen de mogelijke negatieve gevolgen van sociale media. Als zodanig wil het protocol bijdragen aan een goed en veilig school- en onderwijsklimaat.

Dit protocol is primair bedoeld voor medewerkers en leerlingen en secundair ook voor ouders van leerlingen en alle andere betrokkenen van de Mondia Scholengroep. Het protocol is toegespitst op onderwijs-gerelateerd gebruik en op die situaties waar er een overlap is tussen school, werk en privé. Samen met de schoolregels, de gedrags- en integriteitscode, de veiligheidsplannen en het pestprotocol wordt er toegewerkt naar een integrale aanpak van thema's zoals cyberpesten. De Mondia Scholengroep werkt, door middel van haar onderwijs, coaching, training en begeleiding aan een verhoging van de 'digitale weerbaarheid' van zowel haar leerlingen als haar medewerkers.

Sociale media

De sociale media die op dit moment het meeste worden gebruikt zijn: Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, WhatsApp en Tiktok. Hierin kan verschil worden gemaakt tussen de mogelijkheden om openbaar berichten, statussen, foto's en/of filmpjes te plaatsen/delen. Dit protocol is ook onverkort van toepassing op vormen van Sociale Media die hier niet genoemd worden.

Algemeen

Sociale media zijn over het algemeen openbaar, een geplaatst bericht is (meestal) direct voor een grote groep mensen zichtbaar en is meestal niet gemakkelijk te verwijderen. Wanneer je keuzes maakt in de vorm van bijvoorbeeld privacy instellingen en vriendenlijsten, kan de ontvangende groep worden beperkt. Het blijft echter nuttig om er steeds rekening mee te houden dat een bericht voor iedereen vindbaar is. Iedereen wordt daarom dan ook geacht om steeds de normale fatsoensnormen in acht te nemen. Offline en online gelden dezelfde regels, normen en waarden. Mochten er vragen ontstaan rond eventuele instellingen of andere zaken rond sociale media, neem dan contact op met de medewerker communicatie. Leerlingen met vragen kunnen terecht bij hun mentor of docenten ICT/DTV/Informatica.

De scholen op sociale media

- De Mondia Scholengroep zet berichtgeving op sociale media met als doel: positieve of neutrale informatie verspreiden over de (activiteiten van de) school. Hierbij wordt gewerkt vanuit een open houding, er wordt actief geïnformeerd.
- De verschillende sociale media pagina's die vanuit de school zelf beheerd worden, worden actief gemonitord om vragen te beantwoorden en ervaringen te signaleren en verwerken.
- Bij inschrijving wordt elke leerling (ouder) gevraagd toestemming te geven voor het publiceren van foto-, film- en geluidsopnamen van school gerelateerde situaties (projectweek, schoolreis etc.) op sociale media. Indien een leerling prominent in beeld komt in PR/reclame uitingen van de school (bijvoorbeeld de schoolgids) dan wordt per geval vóór publicatie met de betreffende leerling of diens ouders overlegd.

Medewerkers, leerlingen en andere betrokkenen op sociale media

- De Mondia Scholengroep moedigt haar medewerkers en leerlingen aan om over school gerelateerde onderwerpen te publiceren. De schoolleiding behoudt zich echter het recht voor om medewerkers of leerlingen gemotiveerd te verzoeken om gepubliceerde bijdragen te verwijderen. Weigeren om aan dit verzoek te voldoen kan in voorkomende gevallen leiden tot sancties.
- Iedereen moet zich realiseren dat wat hij communiceert, bijdraagt aan de beeldvorming over de Mondia Scholengroep (ook wanneer er op persoonlijke titel wordt gepubliceerd).
- Wanneer er door medewerkers vanuit of over de scholen(-groep) wordt gesproken, dan wordt dit gedaan vanuit de missie en visie van de school en in achtneming van de reguliere fatsoensnormen.
- Wanneer leerlingen over de scholengroep publiceren dan gelden de reguliere fatsoensnormen.
- Er wordt geen vertrouwelijke informatie of informatie die de school kan schaden gepubliceerd.
- Merk je op dat iemand zich (online) stuitend uitlaat over een personeelslid, een leerling, een ouder, de school of een andere betrokkene, dan meld je dit direct bij een leidinggevende (teamleider), bij de medewerker communicatie en/of de functionaris gegevensbescherming. Indien je leerling bent op één van de Mondia Scholengroep-scholen meld je dit bij jouw mentor.

Onderwijs in en met gebruik van sociale media

- De Mondia Scholengroep ziet graag dat sociale media worden geïntegreerd in de lessen om (actuele) zaken op een toegankelijke manier onder de aandacht te brengen.
- Medewerkers besteden aandacht aan het veilig en verantwoord omgaan met sociale media en leren leerlingen zo nodig de benodigde media-vaardigheden aan. De Mondia Scholengroep spant zich in om haar medewerkers voldoende toe te rusten om hiertoe in staat te zijn.
- Het is niet toegestaan om tijdens de lessen sociale media te gebruiken louter voor privédoeleinden, tenzij de desbetreffende docent daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven.
- In de les is het uiteindelijk de docent die bepaalt of de device (smartphone, tablet, iPod, laptop of eventueel ander device) al dan niet gebruikt mogen worden.
- Tijdens toetsen en examens worden alle device uitgeschakeld en van tafel gehaald. Het is ten strengste verboden om opnames/kopieën van toetsen of examens te maken en te verspreiden.

Sociale media binnen en buiten de school

- Iedereen mag kennis en informatie delen, mits het geen vertrouwelijke of persoonlijke informatie betreft en de gedeelde informatie niemand schaadt.
- Iedere betrokkene is persoonlijk verantwoordelijk voor zijn/haar eigen (online) gedrag.
- Cyberpesten of elke andere vorm van (online) onheus bejegenen van medewerkers, leerlingen of andere betrokkenen wordt niet geaccepteerd (zie voor meer informatie ook het anti-pestprotocol voor leerlingen).
- Als je mentor of docent bent en in deze hoedanigheid actief bent op sociale media, zorg er dan voor dat je met groepen werkt. Je kunt deze bijvoorbeeld gebruiken voor het doorgeven van roosterwijzigingen en dergelijke. Je werkt in dat geval met een (gesloten) Facebook-groep of een groepsgesprek in WhatsApp. Sociale Media zijn een extra service, zij vervangen derhalve nooit de reguliere communicatiekanalen zoals bijvoorbeeld de ELO, Som, Zermelo en het leerlingenportaal, die blijven te allen tijde leidend.
- Het is voor medewerkers en leerlingen niet¹ toegestaan om privécontacten te onderhouden met elkaar. Medewerkers worden geacht om te allen tijde een professionele afstand te bewaren in al hun contacten met leerlingen dus ook in hun contacten via de Sociale Media.
- Behalve in het geval van onjuistheden, wordt er geen reactie gegeven op negatieve berichten. Dreigt er een discussie te ontstaan, stop dan met berichten sturen/beantwoorden en neem direct contact op met een leidinggevende (teamleider), je mentor of de medewerker communicatie.

Binnen onze scholengroep geven we ons personeel en onze leerlingen (ouders) vertrouwen en verantwoordelijkheid. Mocht je van mening zijn dat er niet conform dit protocol gehandeld is, dan meld je dat in eerste instantie bij je direct leidinggevende (teamleider) of je mentor. Indien dit geen oplossing biedt dan verzoeken wij je dit te melden bij de rector / bestuurder. Indien het een melding is waarbij de bestuurder is betrokken verzoeken wij je dit te melden bij de Voorzitter Raad van Toezicht van de Mondia Scholengroep. Deze is bereikbaar via 0118-656265. Je kunt natuurlijk ook contact opnemen met de vertrouwenspersonen. Hun gegevens zijn te vinden op de websites of bij de teamleiders.

Vastgesteld door het CMT op 1 oktober 2020

¹ Uitzonderingen hierop zijn die situaties waarin er privé al eerder een familie- of vriendschapsrelatie bestaat die losstaat van de relatie docent-leerling en zolang dat niet tot problemen of incidenten leidt. Uiteraard gelden ook in deze uitzonderingsgevallen de normale normen en waarden en de regels van goed fatsoen.